Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) представляет собой официальное предложение Интернет-сервиса «Матрона Помоги» в лице ИП Буянина Анастасия Александровна, далее именуемого Исполнитель, по оказанию услуг дееспособному физическому лицу, далее именуемого Заказчик, вместе именуемые «Стороны», на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и внесения денежных средств, лицо, осуществившее акцепт настоящего Соглашения, становится Заказчиком. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Соглашения) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается факт оплаты Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

**1. Предмет Соглашения**

1.1. Исполнитель с помощью функционала Сайта обязуется оказать Заказчику услуги, выбранные Заказчиком на Сайте, в интересах Заказчика в порядке, установленном настоящим Соглашением.

**2. Понятия и определения**

2.1. Сайт – интернет-сайт https://matronapomogi.ru/, используемый сервисом «Матрона Помоги»

2.2. Услугами в настоящей сделке являются передача Религиозным организациям, указанным на Сайте, выбранных Заказчиком Заказов на проведение религиозных обрядов;

2.3. Религиозные организации - храмы, монастыри, указанные на сайте;

**3. Порядок и сроки исполнения обязательств**

3.1. Заказчик с помощью ресурсов сайта имеет возможность передавать Религиозным организациям, указанным на Сайте, заказы на проведение религиозных обрядов в своих интересах.

3.2. В соответствии с данным Соглашением, Исполнитель не позднее 7 (семи) дней передает Заказы на исполнение в Религиозные организации. Исполнением религиозных обрядов занимаются Религиозные организации, выбранные Заказчиком из указанных на Сайте. Сроки и порядок исполнения заказанных религиозных обрядов, устанавливает Религиозная организация, выбранная Заказчиком из указанных на Сайте.

3.4. В соответствии с данным Соглашением, фактом выполнения Исполнителем своих обязательств по Заказу на услуги перед Заказчиком, является предоставление Заказчику информации о приёме и обработке Исполнителем заказа на услуги. Данная информация предоставляется Исполнителем по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заявки на заказ услуги;

3.5. Заказчик подтверждает, что понимает и осознает то, что Исполнитель не является Религиозной организацией, либо её представителем. Исполнитель совершает услуги посреднического и курьерского характера между Заказчиком и Религиозной организацией, что является его коммерческой деятельностью, соответствующей Уставу или иным правоустанавливающим документам его юридического лица, а, так же, не противоречащих действующему законодательству РФ. Заказчик подтверждает и соглашается, что часть денежных средств, оплачиваемых им Исполнителю, подлежит перечислению в Религиозную организацию. Оставшаяся часть причитается Исполнителю за оказанные услуги.

**4. Обязанности и права Сторон**

**4.1. Обязанности Заказчика:**

4.1.1. Внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, иной информацией на Сайте, имеющей отношение к порядку заказа религиозных обрядов, а также следить за изменениями в них на Сайте.

4.1.2. Нести личную ответственность за любые последствия, вызванные действиями, совершенными Заказчиком с использованием ресурсов Сайта.

4.1.3. При заказе религиозных обрядов с помощью ресурсов Сайта указать достоверные, актуальные и точные сведения и нести личную ответственность за представление неверной информации.

4.1.4. Строго соблюдать политику конфиденциальности, установленную в гл. 6 настоящего Соглашения.

**4.2. Обязанности Исполнителя:**

4.2.1. Обеспечить работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда доступ с Сайту закрыт по причинам, не зависящим от воли Исполнителя

4.2.2. Должным образом выполнять принятые на себя обязательства по передаче информации о заказах религиозных обрядов Религиозным организациям, выбранным Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения посредством оказания Заказчику посреднических и курьерских услуг.

4.2.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Заказчика.

4.2.5. Строго соблюдать политику конфиденциальности, установленную в гл. 6 настоящего Соглашения.

**4.3. Права Исполнителя:**

4.3.1. Временно приостанавливать оказание услуг, если это вызвано необходимостью восстановления работоспособности Сайта.

4.3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон сразу после публикации на Сайте (см. п. 10.1).

4.3.3. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения, если действия Заказчика будут препятствовать нормальной работоспособности Сайта.

4.3.4. Использовать указанные Заказчиком на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки уведомлений и рекламной информации, связанной с деятельностью Сайта. Заказчик разрешает Исполнителю направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте сведения рекламного и информационного характера в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений.

**4.4. Права Заказчика:**

4.4.1. Пользоваться ресурсами Сайта для заказа религиозных обрядов в своих интересах.

5. Порядок оплаты и оказания услуг:

5.1. Присоединяясь к данному Соглашению, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с размерами платы за оказываемые услуги и согласен оплачивать их в предварительном порядке;

5.2. Оплата производится Заказчиком в форме 100% предоплаты в момент составления заказа на услуги по форме, установленной на Сайте .

5.3. Моментом исполнения обязанности Заказчика по оплате услуг является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

5.4. При оплате услуг, Заказчик вправе избрать способ оплаты (наличный, безналичный, электронный, мобильный), из перечня способов оплаты доступных и указанных на сайте.

5.5. Заказчик несет полную ответственность за правильность производимых им платежей.

6. Политика конфиденциальности

6.1. Любая персональная информация, переданная Сторонами друг другу при заключении, исполнении настоящего Соглашения, является конфиденциальной информацией.

6.2. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство РФ, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

6.3. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

6.4. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Исполнитель собирает два вида информации о Заказчике:

- персональную информацию, которую Заказчик сознательно раскрыл Исполнителю в целях пользования ресурсами Сайта: ФИО, возраст, адрес электронной почты и пр.;

- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения.

6.5. Исполнитель осуществляет защиту персональной информации Заказчика, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за передачу заказов Религиозным организациям, выбранным Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4 Совокупная ответственность Исполнителя по данному Соглашению, по любому иску или претензии в отношении действия Соглашения или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком в соответствии с заключенным Соглашением.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Соглашения. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Соглашению откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9. Срок действия Соглашения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10. Прочие условия**

10.1. Настоящее Соглашение в актуальном состоянии публикуется в сети Интернет по адресу https://matronapomogi.ru/. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящее Соглашение. Исполнитель будет публиковать изменения в Соглашении на этой странице Сайта, Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Соглашении. Пользование услугами Заказчика после любых изменений Соглашения означает принятие Заказчиком таких изменений/дополнений.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**11. Адреса и реквизиты Исполнителя**

Фактический адрес: 125363, г. Москва, ул. Аэродромная, д. 1

Электронная почта: zapiska@matronapomogi.ru

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Буянина Анастасия Александровна

ИНН 772880457558

ОГРНИП 309774611200860